

RESUMEN EN LENGUAJE SENCILLO DE LA POLÍTICA DE ASISTENCIA FINANCIERA

Cómo obtener ayuda con su factura

De conformidad con nuestra misión, Barton Memorial Hospital está al servicio de las personas y de sus necesidades de salud sin importar su capacidad de pago. Para satisfacer las necesidades de la comunidad, Barton Memorial Hospital ofrece ayuda financiera a pacientes/fiadores (la persona con responsabilidad financiera) elegibles quienes no tengan la capacidad financiera para pagar sus facturas médicas. Proveemos ayuda financiera a los pacientes elegibles según su capacidad para pagar por atención médica de urgencia o no urgente y atención médicamente necesaria* por parte de Barton Health en los establecimientos hospitalarios operados por Barton Health, incluyendo todos los edificios enumerados en la licencia de cada hospital. * *Los servicios médicamente innecesarios, como los exclusivamente cosméticos, quedan excluidos de los programas de asistencia financiera del hospital.* La asistencia financiera no está disponible para los proveedores no cubiertos bajo nuestra Política de Asistencia Financiera. Una lista completa de proveedores que participan y los que no, se puede encontrar en nuestra página web en <https://www.bartonhealth.org/tahoe/financial-aid.aspx>. La Política de Asistencia Financiera. (FAP, según sus siglas en inglés), la Política de Facturación y Cobranza, el Resumen en Lenguaje Sencillo y la Solicitud Financiera están disponibles en inglés y en español.

¿Cómo calificó para recibir ayuda financiera?

Puede pedir ayuda con su factura en cualquier momento durante su estadía hospitalaria o proceso de facturación. La asistencia financiera se calcula en base a información que considera sus ingresos anuales y el tamaño de su familia. Según las directrices actuales sobre el nivel de pobreza federal, podría calificar para recibir atención gratuita o con descuento al revisar ingresos, bienes y otros recursos. Las normas federales se pueden encontrar en <https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>. No se le puede cobrar a un paciente/fiador elegible para FAP más de las Cantidades Generalmente Facturadas (AGB, según sus siglas en inglés) para atención de emergencia u otra necesidad médica.

¿Cómo puedo solicitar ayuda financiera?

Para obtener una copia gratuita de la FAP, Política de Facturación y Cobranza, Solicitud de Asistencia Financiera y Resumen en Lenguaje Sencillo, vaya a <https://www.bartonhealth.org/tahoe/financial-aid.aspx>. Puede pedir ayuda con su factura en persona o por correo y obtener estos documentos en la oficina administrativa de Barton Memorial Hospital en 2170 South Ave, South Lake Tahoe, CA 96150. Para más información, también puede llamar al 530-539-6086.

Documentos

Es su responsabilidad proveer información de manera oportuna acerca de sus beneficios de salud, ingresos, bienes y cualquier otro papeleo que podría ayudarlo a calificar. El papeleo debe incluir declaraciones bancarias, planillas de impuestos, colillas de cheques y/u otros documentos.

Actividades de cobranza

Acciones Extraordinarias de Cobranza (los ECA, según sus siglas en inglés)

Barton Health no participará en acciones extraordinarias de cobranza mientras se determine su elegibilidad para recibir asistencia financiera.

Las ECA incluyen lo siguiente:

- a) Vender la deuda de una persona a otra parte, salvo excepción prevista en la ley federal.
- b) Reportar información adversa acerca de la persona a las agencias de crédito al consumidor.
- c) Postergar, negar o requerir pago antes de proveer atención médicamente necesaria debido a la falta de pago por una persona de una o más facturas por atención médica previamente provista y cubierta bajo la Política de Asistencia Financiera del establecimiento hospitalario.
- d) Ciertas acciones que requieren un proceso legal o judicial según previsto en la ley federal, incluyendo algunos embargos, juicios hipotecarios, colocaciones/incautaciones, iniciar una acción civil, causar que una persona sea sujeta a un mandato de embargo del salario de una persona.

Contáctenos si tiene preguntas o inquietudes acerca del proceso de facturación o cobranza.